



Consignes pour les gardes de jour et de nuit

A lire auparavant

- 1-Consignes nouveaux et nouvelles hospitalier(e)s
- 2-Consignes générales hospitaliers
- 4- Consignes des hospitaliers en chambre

Votre mission

Vous avez accepté...

Vous avez accepté d'assurer une garde de nuit ou de jour.
Soyez-en remercié(e) !

Organisation des gardes

Nous devons assurer une surveillance 24h/24 auprès des personnes malades dans leur lieu de résidence :

- **pendant la journée:** garde du matin et de l'après-midi,
- **pendant la nuit.**

Les gardes sont assurées par une équipe d'hospitalier(e)s volontaires comprenant au moins :

- 1 ou 2 hospitalier(e)s en chambre,
- 1 ou 2 brancardier(e)s,
- 1 ou 2 aides-soignant(e)s,
- 1 infirmier(e).

Si la situation l'exige, l'infirmier(e) demande l'intervention du médecin d'astreinte.

Les gardes sont organisées *par étage* (Accueil St Frai) ou *par demi-étage* (Accueil Notre Dame). Les hospitalier(e)s de garde ont la charge de tous les malades présents, hommes et femmes.

Les hospitalier(e)s ne peuvent pas effectuer plus d'une garde de nuit au cours du pèlerinage.

Garde de jour

Une présence indispensable

Votre mission consiste à veiller sur les personnes qui ne peuvent pas ou ne souhaitent pas se rendre à une célébration, ou qui en reviennent avant la fin (fatigue, besoin particulier).

Horaires

Les gardes sont organisées *par demi-journée*. Les horaires sont définis d'après les activités.

- **Garde du matin** : du départ vers la célébration (généralement vers 8:30, après le petit-déjeuner) au retour (généralement vers 12:00).
- **Garde du soir** : du départ vers la célébration (généralement vers 13:30, après le déjeuner) au retour (généralement vers 18:00).

Arrivez toujours **5 à 10 minutes à l'avance**.

En début de garde

Consultez à l'avance le tableau des gardes affiché sur le bureau vitré de l'étage ("aquarium") pour identifier votre équipe de garde.

A votre arrivée :

- signalez-vous,
- faites connaissance avec les hospitaliers de l'équipe de garde,
- assistez aux transmissions (consignes particulières du moment).

Identifiez les personnes malades présentes et informez-vous des consignes particulières les concernant.

Pendant la garde

Si des personnes malades se reposent dans leur chambre, assurez une surveillance discrète pour pouvoir répondre à leurs besoins éventuels.

Soyez à l'écoute des personnes malades qui souhaitent discuter.

Faites une ronde régulière dans les chambres inoccupées pour vérifier l'absence de rôdeur (risque de vols) et que tout est en ordre.

En fin de garde

Demandez confirmation au (à la) responsable de Couleur que vous pouvez quitter votre garde. Signalez-lui toute information utile ou tout évènement survenu pendant votre garde.

Garde de nuit

Une présence indispensable

Votre mission consiste à veiller sur les personnes pendant leur sommeil pour répondre aux besoins qu'elles pourraient avoir.

Horaires

La garde de nuit commence après le coucher des personnes malades (généralement vers 21:30) et se termine le lendemain matin, à l'arrivée de l'équipe de Couleur (vers 6:45).

L'équipe de nuit assure la garde pendant les célébrations en soirée (procession mariale, soirée festive) mais le coucher des personnes malades est assuré par les équipes de Couleur.

Arrivez toujours **10 minutes à l'avance**.

En début de garde

Consultez à l'avance le tableau des gardes affiché sur le bureau vitré de l'étage ("aquarium") pour identifier votre équipe de garde.

A votre arrivée :

- signalez-vous,
- faites connaissance avec les hospitaliers de l'équipe de garde,
- assistez aux transmissions (consignes particulières du moment).

Identifiez les personnes malades présentes et informez-vous des consignes particulières les concernant.

Pendant la garde

A tout instant, au moins une personne de l'équipe de garde (à tour de rôle) doit être réveillée pour pouvoir entendre les appels des personnes malades. Les autres peuvent se reposer, tout en restant disponibles en cas de besoin.

Les personnes malades disposent d'un bouton d'appel près de leur lit. Ce bouton déclenche :

- un voyant lumineux rouge clignotant au-dessus de la porte de la chambre,
- un signal sonore dans le local d'infirmerie, ainsi que l'affichage du numéro de la chambre d'où provient l'appel.

En arrivant dans la chambre, acquittez l'alarme en appuyant sur le bouton clignotant situé à l'entrée de la chambre.

NB : une alarme prévient si le bouton d'appel d'un lit est mal branché.

Les demandes

Les appels des personnes malades peuvent être liés (entre autres) :

- à une angoisse nocturne, qui peut être associée à une douleur plus ou moins intense : écoutez la personne malade, rassurez-la, si besoin appelez l'infirmier(e) qui pourra contacter le médecin de garde si nécessaire;
- au besoin d'accompagnement pour aller aux toilettes;
- au besoin de changement de protection (en cas d'incontinence);
- au besoin d'hydratation

Dans tous les cas, faites votre possible pour intervenir sans déranger le sommeil des autres personnes malades de la chambre.

N'hésitez pas à demander l'aide des autres hospitalier(s) de garde.

En fin de garde

Demandez confirmation au (à la) responsable de Couleur que vous pouvez quitter votre garde. Signalez-lui toute information utile ou tout évènement survenu pendant votre garde.

A la fin de votre garde, vous pouvez aller à votre hôtel pour vous reposer. Vous reprenez votre service après le déjeuner.
