



Aux responsables d'ambulance

A lire auparavant

- 1-Consignes nouvel hospitalier (éventuellement)
- 2-Consignes générales hospitaliers

Votre mission

Vous avez accepté...

Vous avez accepté d'être responsable d'une ambulance du train, à l'aller et au retour.

Soyez-en remercié(e) !

Le service en ambulance

Une "ambulance" est une voiture du train dans laquelle sont installées et regroupées les personnes malades ou accompagnées d'une Couleur. Elles sont entourées d'hospitalier(e)s et de soignant(e)s.

Votre mission est d'organiser l'installation et l'accompagnement à bord du train des personnes malades ou accompagnées, pour les trajets aller et retour.

Vous devez :

- installer ces personnes le plus confortablement possible,
- assurer l'entreposage de leurs bagages et leur suivi à la descente du train,
- veillez au bon déroulement de leurs repas et à leurs besoins (toilettes,...).

La liste des personnes avec les points particuliers d'attention vous est remise avant le départ. Prenez-en connaissance pour bien identifier les personnes qui nécessitent une attention spéciale.

Vous êtes la première personne à monter dans l'ambulance et la dernière à la quitter.

Une équipe

Vous effectuez votre mission au sein de l'équipe de Couleur qui se compose d'hospitalier(e)s en chambre, de brancardier(e)s, de soignant(e)s et d'aumônier(e)s.

Préparation de l'ambulance

Plan d'installation

La liste des personnes malades ou accompagnées de votre ambulance comporte la répartition des personnes dans l'ambulance (leur numéro de place). Repérez la place de chacune.

En équipe

Coordonnez-vous avec le(la) responsable de la Couleur et le(la) responsable des brancardier(e)s, pour répartir les rôles :

- montée des personnes dans l'ambulance,
 - prise en charge et inventaire des bagages de chaque personne,
 - installation des personnes à leur place.
-

Matériel

Chaque ambulance reçoit :

- Une cantine de matériel (orange) contenant le nécessaire pour les changes et les soins de première nécessité. Elle doit être placée dans le compartiment des infirmier(e)s.
 - Un sac d'oreillers et de couvertures.
-

Terminer la préparation

Avant l'arrivée des personnes malades, garnissez leur siège avec une alèse de protection (à prendre dans la cantine).

Affichez sur chaque porte de l'ambulance la liste des personnes qui y prendront place.

Accueil des personnes malades ou accompagnées

Avant leur montée à bord

Assurez-vous que la personne est bien passée au point d'accueil pour pointage et a reçu son badge. Vérifiez son nom pour éviter une erreur d'ambulance.

Montée à bord

Les brancardier(e)s aident les personnes malades à monter dans le train en fonction de leur degré d'autonomie.

Les personnes pouvant marcher sont aidées en veillant à leur sécurité. Demandez à la personne comment elle souhaite être aidée.

Les personnes qui ont des difficultés à se déplacer montent assises sur une chaise bleue de gare portée par les brancardiers puis roulée jusqu'à la place.

Aidez la personne à retirer son manteau et à s'installer.

Assurez-vous que ses bagages sont *correctement étiquetés* et ont été *inventoriés*. Placez-les au-dessus de la personne, dans le porte-bagage de l'ambulance, voire éventuellement dans le fourgon à bagages.

Repas

Les personnes malades prennent leur repas en premier et les hospitalier(e)s les aident selon les besoins de chacune.

Vérifiez bien les régimes particuliers des personnes malades avant de leur apporter leur repas. Certaines personnes doivent recevoir un repas mixé et/ou de l'eau gélifiée si elles ne peuvent pas boire de liquide. Ces produits vous seront apportés avant le début du repas.

En gare d'arrivée

Arrivée à Lourdes

À l'arrivée à Lourdes, la descente des personnes malades est prise en charge :

- soit par les brancardiers de Lourdes,
- soit par les brancardiers de la Couleur,

selon les consignes données aux responsables de la Couleur.

A la descente des personnes malades, assurez-vous qu'elles ont récupéré tous leurs bagages et accessoires, qui sont transportés par les brancardiers.

Arrivée à Paris

À l'arrivée à Paris, la descente est prise en charge par les brancardiers de la Couleur.

Vérifiez que les personnes malades repartent avec tous leurs bagages et accessoires.

Inspection finale

A l'aller comme au retour, une fois que toutes les personnes malades sont descendues, vérifiez que rien n'a été oublié à bord de l'ambulance.

Enlevez toutes les alèses afin de rendre le train dans un état correct.
