



## A tous les hospitaliers et hospitalières

### A lire auparavant

1-Consignes nouvel hospitalier (éventuellement)

### Votre mission

#### Vous avez accepté...

Vous avez accepté participer au pèlerinage diocésain à Lourdes au sein de l'Hospitalité Yvelines. Grâce à vous, des personnes malades ou fragiles pourront participer au pèlerinage, accompagnées par l'Hospitalité.

Soyez-en remercié(e) !

#### Unis dans la diversité des missions

Bien qu'affecté(e)s à des missions différentes dans plusieurs équipes, hospitalières et hospitaliers œuvrent ensemble au service des personnes malades. Notre unité s'exprime de plusieurs façons :

- une attitude de service tournée en priorité vers les personnes malades mais aussi entre nous;
- une attitude bienveillante dans tous nos échanges;
- le respect des consignes d'organisation données chaque jour par les personnes en responsabilité;
- des signes distinctifs (**foulard bleu** du diocèse de Versailles et **badge personnel**) portés en permanence et dignement;
- une tenue vestimentaire correcte et propre, témoignant de notre engagement à servir les personnes malades avec respect.

Le **livret du pèlerinage** contient des informations précieuses et vous permettra de vivre ce temps dans l'unité de notre diocèse.

#### Au service des personnes malades

Des consignes spécifiques à votre mission sont détaillées dans une fiche thématique. Quelques principes généraux s'appliquent à toutes et tous.

Vous allez aider une personne. Commencez toujours par :

- lui dire bonjour et vous présenter,
- lui indiquer clairement ce que vous proposez de faire,
- lui demander son assentiment.

Seul le personnel médical et infirmier est habilité à détenir et communiquer des informations médicales concernant les personnes malades ou accompagnées. Le secret médical doit être strictement respecté et vous ne devez en aucun cas divulguer à un tiers des informations dont vous auriez eu connaissance.

## Attention aux risques particuliers

Certaines personnes malades ont des troubles de la déglutition ou des régimes spéciaux qu'il faut impérativement respecter. Elles sont signalées par une **pastille de couleur** sur leur badge. Vous ne devez leur donner **aucun aliment et aucune boisson** sans l'accord d'un médecin ou d'une infirmière.

Certaines personnes malades font l'objet d'une surveillance particulière sur demande des médecins. Leur véhicule est alors équipé d'un fanion permettant de les repérer facilement dans les rassemblements. Elles doivent être regroupées lors du placement pour faciliter la surveillance.

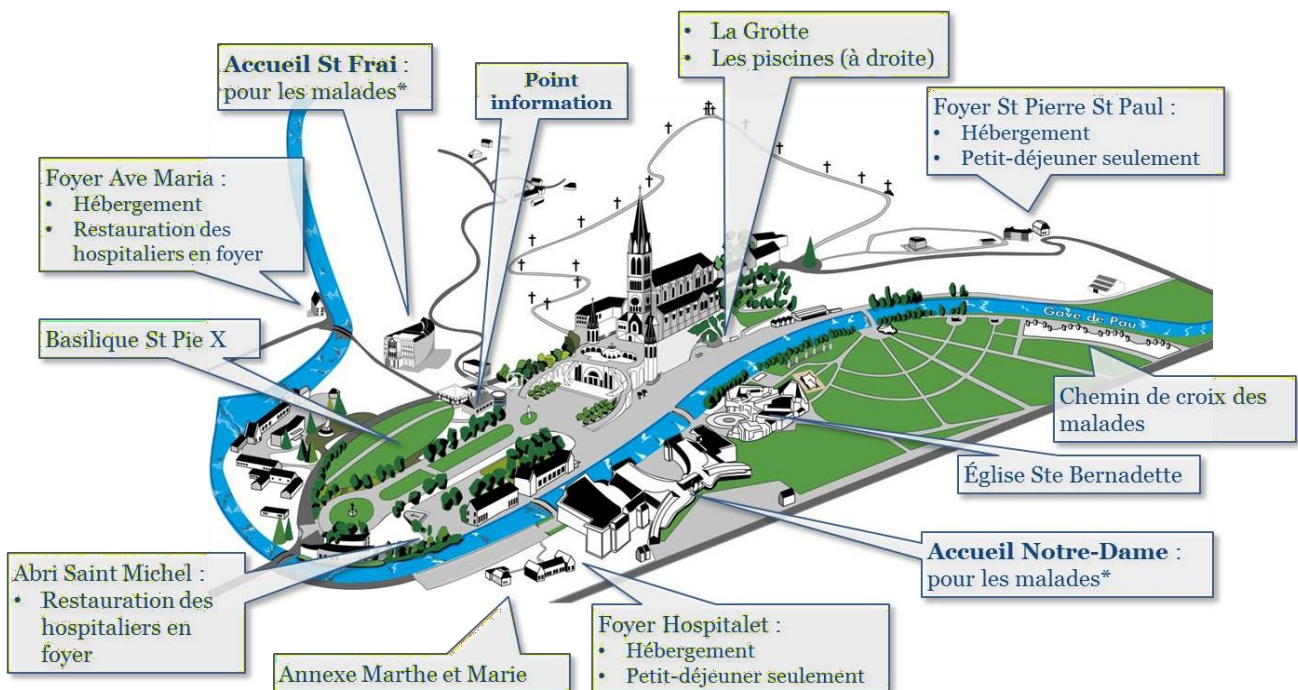
## Le pèlerinage : un temps spirituel pour tous

Les journées de pèlerinage sont souvent longues et chargées. Néanmoins, vous devez pouvoir vous réserver un temps chaque jour pour faire ce que vous voulez : repos, méditation, visite, balade... Choisissez avec votre responsable le moment compatible avec votre service.

Un(e) ou plusieurs aumônier(e)s sont affecté(e)s à chaque Couleur. Ce sont des prêtres, des diacres ou des laïcs formés avec une lettre de mission de l'Evêque, qui travaillent généralement dans un hôpital ou un établissement de soins. Ils/elles sont au service des personnes malades ou accompagnées, mais aussi des hospitaliers.

## Servir de bout en bout

Votre service commence lorsque vous arrivez à la gare Montparnasse le jour du départ et s'achève, au retour de Lourdes, lorsque la dernière personne malade est repartie vers son domicile. Sauf impératif particulier, vous ne pourrez quitter la gare Montparnasse que 1h à 1h30 après l'arrivée du train.



# Le fonctionnement en Couleur

---

## Une équipe, une Couleur

Personnes malades et services de l'Hospitalité sont regroupés dans des équipes qui ont chacune une Couleur.

- des équipes comprenant des personnes malades ou accompagnées, des brancardiers, des hospitaliers en chambre, des professionnels de santé (médecin, infirmier(e), aide-soignant(e)) et aumônier(e).
- des équipes au service de toutes les personnes malades :
  - Beige : restaurants
  - Argent : transferts au rez-de-chaussée et gestion du matériel
  - Arc en ciel : au service de tous (blanchisserie, placement, pélé découverte, pharmacie, parapharmacie, tisanderie, photos, vidéo, logistique, administration)

L'organisation par Couleur se met en place dès la Journée de lancement du pèlerinage. Un(e) responsable de Couleur coordonne l'équipe. Pour les équipes comprenant des personnes malades, il/elle est aidé(e) par le/la responsable du service en chambre et le/la responsable des brancardiers. Ce sont vos seuls interlocuteurs pour toute information ou toute décision d'organisation.

C'est la diversité et la complémentarité des rôles et des compétences de chacun au sein de la Couleur qui font le succès de cette organisation.

Les hospitalier(e)s d'une Couleur ne s'occupent que des personnes malades de leur Couleur (sauf bien sûr situation d'urgence).

---

## Accueillir les nouveaux

La vitalité de l'Hospitalité vient de l'afflux régulier de nouveaux hospitaliers et de nouvelles hospitalières. Les accueillir avec attention et bienveillance construit notre unité.

- C'est votre premier pèlerinage avec l'Hospitalité ? Une fiche "Nouvel hospitalier" vous est destinée. N'hésitez pas ensuite à poser simplement vos questions à votre responsable de Couleur ou à d'autres hospitaliers.
  - Vous connaissez déjà bien l'Hospitalité ? Repérez les nouveaux hospitaliers et accueillez-les afin qu'ils ne se sentent pas isolés. A l'arrivée à Lourdes, orientez-les vers leur hôtel ou leur foyer.
- 

## A tout moment...

En tout temps, respectez les lieux et tout matériel mis à votre disposition. En cas de besoin, adressez-vous à votre responsable.

Les fauteuils mécaniques sont nominatifs. Ne les utilisez pas pour une autre personne.

Vérifiez que les objets personnels (cannes, sacs, etc...) des personnes malades portent toujours une étiquette lisible.

Les ascenseurs sont sources de tensions. Utilisez-les uniquement par nécessité (avec une personne malade) lors des départs et retours des célébrations. Conservez toujours une attitude bienveillante et solidaire.

---