



Aux responsables de Couleur

A lire auparavant

- 1-Consignes nouveaux et nouvelles hospitalier(e)s
- 2-Consignes générales hospitaliers
- 3-Consignes des brancardiers
- 4-Consignes des hospitaliers en chambre
- 5-Consignes des responsables des brancardiers
- 6-Consignes des responsable du service en chambre

Votre mission

Vous avez accepté...

Vous avez accepté d'être responsable d'une Couleur.
Soyez-en remercié(e) !

Une équipe, des services variés

Responsable d'une Couleur, votre mission est d'organiser et superviser le service des hospitalier(e)s affectés à votre Couleur pour assurer en toute sécurité l'hébergement confortable et les déplacements des personnes malades de votre Couleur à l'Accueil Notre-Dame ou à Saint Frai.

Chaque Couleur comporte :

- des personnes malades,
- des hospitalier(e)s en chambre,
- des brancardier(e)s,
- des professionnel(le)s de santé : médecin, infirmier(e)s, aides-soignant(e)s,
- un(e) ou plusieurs aumônier(e)s.

Vous effectuez votre mission en lien avec le/la responsable du service en chambre, le/la responsable des brancardier(e)s, l'équipe soignante et les aumônier(e)s.

Votre rôle dans l'Hospitalité

Vous participez aux réunions quotidiennes de tous les responsables qui font un point chaque soir du déroulement de la journée écoulée et de l'organisation du lendemain. Vous contribuez aux décisions prises.

Vous veillez à la mise en œuvre des décisions prises lors de ces réunions pour contribuer à la cohésion de l'Hospitalité. Vous êtes néanmoins attentif(ve) aux changements inévitables, qui vous sont transmis via le canal de communication des responsables.

Vos responsabilités

Deux priorités : la sécurité et la santé des personnes malades

Des consignes précises ont été définies pour que chaque hospitalier(e) en chambre et chaque brancardier(e) assure son service en préservant la sécurité des personnes malades et sa propre sécurité. Elles sont rassemblées dans les fiches propres à chaque mission *et ne sont pas rappelées ici*. Prenez-en connaissance, sensibilisez les membres de votre Couleur à leur importance, et veillez à ce que les responsables du service en chambre et de brancardage les fassent respecter à tout moment, dans un esprit de rigueur, de confiance réciproque et de bienveillance.

N'hésitez pas à faire des rappels sur ces sujets, en particulier pour les nouveaux hospitaliers.

Organiser les missions de votre équipe et assurer sa cohésion

Votre mission est avant tout d'assurer l'organisation et la coordination des différents services dans votre équipe, en bonne entente avec les responsables du service en chambre et de brancardage, les hospitalier(e)s, les professionnels de santé et l'aumônier.

Ayez une attitude exemplaire vis-à-vis des personnes malades. Elle sera inspirante en particulier pour les nouveaux.

Veillez à une communication fluide, claire et efficace des informations au sein de votre Couleur, en particulier lorsque des consignes sont modifiées au dernier moment.

Votre participation à la journée de lancement est très importante pour construire la cohésion de votre Couleur.

- La plupart des membres de votre équipe ne se connaissent pas avant le pèlerinage, venant de paroisses différentes. La journée de lancement est l'occasion pour les hospitalier(e) d'une Couleur de se présenter et de commencer à se connaître. Soyez un catalyseur !
- Ayez une attention spéciale pour les nouveaux hospitaliers et nouvelles hospitalières. Chacun(e) doit se sentir accueilli(e) et mis(e) en confiance.

Vous pouvez organiser une courte réunion quotidienne pour faire un point d'organisation, en respectant les contraintes des services.

Pensez à faire une photo de toute votre Couleur, c'est un souvenir toujours apprécié, en particulier des personnes malades.

Si des difficultés (relationnelles ou autres) surviennent dans votre Couleur, ne procédez pas par vous-même à un changement d'affectation d'hospitalier(e), mais parlez-en en réunion des responsables ou au Président.

Veiller à la permanence du service

Une personne malade ne doit jamais se retrouver isolée, sans surveillance. Si l'une d'entre elle ne souhaite pas se rendre à une célébration, elle doit alors rester dans sa chambre sous la surveillance d'un(e) hospitalier(e) de garde. Vérifiez que c'est bien le cas.

Une garde de nuit est organisée par roulement entre hospitaliers volontaires. Vérifier à l'avance que la garde de la nuit suivante est bien organisée et vérifiez la présence effective des hospitalier(e)s prévu(e)s. Transmettez-leur les consignes générales et spécifiques à certaines personnes malades.

Animation spirituelle

Rôle des aumônier(e)s

Dans chaque équipe de Couleur, un(e) aumônier(e) a pour mission d'aider les personnes malades et les hospitalier(e)s dans leur démarche de foi pendant le pèlerinage.

Dites à vos hospitalier(e)s de ne pas hésiter à le/la rencontrer.

Sacrement des malades

Si une personne malade vous exprime le désir de recevoir le sacrement des malades, informez-en l'aumônier(e) de votre Couleur qui examinera la pertinence de la demande.

Les piscines

L'Aumônier établit la liste des personnes malades qui se rendent aux piscines selon leur souhait.

Vous établissez alors la liste des hospitalier(e)s qui souhaitent accompagner une personne malade aux piscines, et la communiquez au responsable des piscines.

Engagement des hospitalier(e)s

A partir de leur troisième pèlerinage, les hospitalier(e)s peuvent prononcer leur engagement dans l'Hospitalité. Si un(e) de vos hospitalier(e)s exprime ce souhait, invitez-le(la) à en parler avec l'aumônier(e).
